

Cos'è Utente web: Prestito online

Vieni in biblioteca a richiedere i tuoi codici personali per accedere al servizio di prestito via web!

Dal sito della Biblioteca o dal catalogo puoi identificarti con i tuoi codici per rinnovare e così prorogare la durata di un prestito, prenotare un libro già in prestito ad altri, consultare la situazione personale, lo scadenario, le operazioni attive a tuo nome. Se non sei iscritto al prestito, puoi effettuare una pre-iscrizione.

In questa prima fase sperimentale sei pregato di **non inviare “richieste di materiale”**. Le richieste di materiale eventualmente inviate per errore verranno annullate.

Come ottenere i codici se sei già iscritto al prestito

Quando vieni in Biblioteca, richiedi ai bibliotecari del servizio di prestito il tuo codice provvisorio: al primo accesso ti sarà chiesto di scegliere dei codici segreti personali, di minimo 8 caratteri.

Come consultare la situazione personale, lo scadenario, le operazioni attive

La prima pagina del Prestito online, dopo aver inserito i codici personali, presenta l'elenco delle biblioteche del Sistema bibliotecario provinciale pratese alle quali sei iscritto. Per ciascuna biblioteca puoi leggere alcune informazioni, puoi vedere le operazioni attive a tuo nome, le tue scadenze, le operazioni effettuate nel tempo, richiedere rinnovi (proroghe) del prestito e prenotazioni.

Nel tuo scadenario vedi cosa hai in prestito, le scadenze e possibilità di proroga, cosa hai prenotato.

Attenzione! Proroghe e prenotazioni non sono accettate per i materiali multimediali (film e musica), secondo il Regolamento del prestito in vigore.

Come rinnovare e prorogare la durata di un prestito

Il rinnovo (proroga) del prestito è ammesso solo per i libri con durata di prestito 30 giorni, a condizione che non siano già stati prenotati da altri. E' possibile rinnovare il prestito di un libro a partire da 5 giorni prima della scadenza e solo per una volta: la proroga è di 15 giorni.

Come prenotare un libro già in prestito ad altri

E' possibile fare prenotazioni su libri che risultano già in prestito ad altri. Non è ammessa invece per i libri a prestito ridotto (15 giorni) e per i multimediali (film e musica), come stabilito dal Regolamento del prestito. Per il materiale prenotato non può essere prorogato il prestito. Un operatore della biblioteca avvisa telefonicamente della disponibilità del documento prenotato per il ritiro: l'utente è tenuto al ritiro entro 3 giorni da quando il documento si sia reso disponibile, oltre i quali decade la prenotazione.

Come aggiornare i tuoi recapiti e contatti

Nella parte a sinistra delle pagine di Prestito online puoi vedere e modificare i tuoi identificativi, i recapiti e contatti, o aggiungerne di nuovi. In questo modo hai certezza di ricevere gli avvisi e le comunicazioni della Biblioteca.

Cosa fare se non sei iscritto al prestito

Puoi effettuare una pre-iscrizione alla Biblioteca Lazzerini sempre a partire dalla pagina del Prestito online, con il bottone Nuova registrazione. Compila il modulo online con i tuoi dati. Passa poi in Biblioteca con un documento di identità valido per confermare l'iscrizione e ritirare la tessera. Ti sarà chiesto anche di fornire, possibilmente, il tuo codice fiscale.

Consulta il Regolamento per vedere chi ha diritto al servizio di prestito nella Biblioteca e per le modalità riguardanti i minorenni.

Non inviare richieste di materiale

In questa prima fase sperimentale si prega di non inviare richieste di materiale. Le richieste eventualmente inviate per errore verranno annullate.

Aiuto in linea

Nella parte a sinistra delle pagine di Prestito online è disponibile una guida illustrata a tutte le funzioni del Prestito online. Si prega di non inviare richieste di materiale!

Accesso al Prestito online dal catalogo

E' possibile attivare l'accesso al Prestito online anche dalle pagine del catalogo. Dal catalogo, dopo aver selezionato un documento si legge in alto: "Seleziona uno o più documenti da richiedere in prestito". Occorre spuntare il quadratino accanto alla descrizione del documento e attivare il bottone Esegui per accedere al Prestito online. Si prega di non inviare richieste di materiale. Le richieste eventualmente inviate per errore verranno annullate.

Come fare nel caso di smarrimento della password

Per ottenere un nuovo codice provvisorio, occorre rivolgersi agli operatori del servizio di prestito della Biblioteca.